

## Personuppgiftsbiträdesavtal.

### 1. Parter.

Företaget X AB, org nr XXXXXX-XXXX, (Uppdragsgivaren nedan) och  
Deode Mora AB/Relationsbyrå, org nr 556978-9760,  
(Personuppgiftsbiträdet nedan).

Uppdragsgivaren och Personuppgiftsbiträdet benämns nedan var och en som "Part" eller gemensamt "Parterna".

### 2. Bakgrund.

Parterna har ingått avtal om Telefonbearbetning (Uppdragsavtalet) av gemensamt utvalt målgrupp i syfte att boka in de personer vi ringer till ett möte avseende värdering av deras bostad. Personuppgiftsbiträdet kommer i det arbetet att behandla personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning och därmed vara Uppdragsgivarens Personuppgiftsbiträde.

Detta avtal utgör sådant avtal mellan personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde som regleras i Tillämplig Dataskyddslagstiftning (enligt definition nedan).

### 3. Definitioner

Begrepp som definieras i Tillämplig Dataskyddslagstiftning såsom exempelvis "personuppgiftsansvarig", "personuppgiftsbiträde", "personuppgift", "behandling" och "registrerad" skall tolkas och tillämpas i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning när de anges med gemen begynnelsebokstav.

Därutöver gäller, utan inskränkning av föregående stycke och i tillägg till de begrepp som definierats ovan, att följande definitioner ska ha nedanstående betydelse när de anges i med versal begynnelsebokstav:

**"GDPR"** Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

**"Omfattande Personuppgifter"** Personuppgifter som överförs till. Lagras eller på annat sätt behandlas, av Personuppgiftsbiträdet på uppdrag av Uppdragsgivaren under Uppdragsavtalet av de typer av personuppgifter och behandlingar som anges i första stycket under punkten 2 ovan i detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

**”Personuppgiftsansvarig”**

Uppdragsgivaren, om inte annat följer av detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

**”Personuppgiftsbiträde”**

Deode Mora AB/Relationsbyrån, om inte annat följer av detta Personuppgiftsbiträdesavtal.

**”Registrerad”**

Fysisk person vars personuppgifter ingår i Omfattande Personuppgifter

**”Tillämplig  
Dataskyddslagstiftning”**

avser:

- (i) GDPR från och med 2018-05-25 och ersättande rättsakter.
- (ii) Tillämplig svensk lag; samt
- (iii) till (i) och (ii) ovan hörande förordningar och föreskrifter samt riktlinjer som utfärdats av Tillsyningsmyndighet, vila är tillämpliga på Uppdragsgivaren eller Personuppgiftsbiträdet, men på den senare endast såvida detta inte ger upphov till åsidosättande av Uppdragsgivarens skyldigheter gentemot de Registrerade eller att detta på annat sätt orsakar en situation där Uppdragsgivaren kan anses ha handlat i strid med för Uppdragsgivaren lämplig lag.

För det fall konflikt eller bristande överensstämmelse mellan de regelverk som anges i punkterna (i), (ii), och (iii) ovan, äger de sinsemellan företräde i ovan angiven ordning.

**”Tillsynsmyndighet”**

Svensk eller EU-myndighet såsom svenska Datainspektionen och i förekommande fall annan tillsynsmyndighet som med stöd av lag utövar tillsyn över Uppdragsgivarens verksamhet.

**4. Avtalsdokument och Tillämplighet.**

Personuppgiftsbiträdesavtalet består av detta huvuddokument och Bilaga 1 (Specifikation) i vilket anges föremålet för de behandlingar av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet utför samt behandlingarnas varaktighet, art och ändamål, typen av Personuppgifter och kategorier av Registrerade. Om konflikt eller bristande överensstämmelse uppstår mellan detta Personuppgiftsbiträdesavtal och Uppdragsavtalet, ska bestämmelserna i Personuppgiftsbiträdesavtalet äga företräde.

**5. Laglig behandling.**

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att behandla Omfattande Personuppgifter i enlighet med detta Personuppgiftsbiträdesavtal, Uppdragsavtalet och Uppdragsgivarens dokumenterade instruktioner från tid till annan. All annan behandling, inklusive men inte begränsat till att Personuppgiftsbiträdet utför behandling för Personuppgiftsbitrådets egna ändamål, är förbjuden.

Personuppgiftsbiträdet ska utföra behandling av Omfattande Personuppgifter i enlighet med, från tid till annan, gällande Tillämplig Dataskyddslagstiftning och skall hålla sig informerad om eventuella ändringar av Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

**6. Instruktioner.**

Uppdragsgivaren äger rätt att löpande instruera Personuppgiftsbiträdet skriftligen gällande Personuppgiftsbiträdet behandling av Omfattande Personuppgifter, varvid Personuppgiftsbiträdet har motsvarande skyldighet att följa sådana instruktioner. Personuppgiftsbiträdet, och personer som agerar under Personuppgiftsbitrådets överinseende, får endast behandla Omfattande Personuppgifter i enlighet med de instruktioner som följer av detta Personuppgiftsbiträdesavtal och det ytterligare skriftliga instruktioner som Uppdragsgivaren från tid till annan lämnar.

Om Personuppgiftsbiträdet (i) saknar instruktioner, (ii) anser sig behöva nya eller kompletterande instruktioner för att utföra sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet och/eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning, eller (iii) anser att befintliga instruktioner, enligt Personuppgiftsbitrådets bedömning, kan strida mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning, ska Personuppgiftsbiträdet utan dröjsmål meddela Uppdragsgivaren och invänta vidare instruktioner innan Personuppgiftsbiträdet fortsätter med behandling av de Omfattande Personuppgifterna.

**7. Lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder.**

Personuppgiftsbiträdet garanterar att genom detta Personuppgiftsbiträdesavtal att Personuppgiftsbiträdet genomför sådana tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder som uppfyller kraven i Tillämplig Dataskyddslagstiftning och därigenom säkerställer att den Registrerades rättigheter skyddas. Sådana åtgärder skall bland annat innebära att Personuppgiftsbiträdet ska skydda Omfattande Personuppgifter mot oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring samt mot obehörigt röjande och obehörig åtkomst. Uppdragsgivaren ska på begäran informeras om vilka åtgärder som vidtas.

Personuppgiftsbiträdet ska tillåta de inspektioner som Tillsyningsmyndighet kan kräva för säkerställande av en korrekt behandling av Omfattande Personuppgifter. Personuppgiftsbiträdet ska, utan tillkommande kostnad för Uppdragsgivaren, följa Tillsyningsmyndighet fattade beslut om åtgärder för att uppfylla säkerhetskrav enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

**8. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES.**

Personuppgiftsbiträdet får inte utan Uppdragsgivarens skriftliga medgivande överföra Omfattande Personuppgifter till plats utanför EU/EES-området. Detta innebär bl.a att Personuppgiftsbiträdet inte får utföra behandlingen av Omfattande Personuppgifter under Uppdragsavtalet på utrustning eller med användning av resurs som är belägen utanför EU/EES-området.

Om Parterna med beaktande av ovanstående stycke överenskommer att Omfattande Personuppgifter ska överföras till plats utanför EU/EES-området ska Parterna underteckna erforderliga standardavtalsklausuler eller på annat sätt såsom Personuppgiftsbitrådets av behörig tillsynsmyndighet godkända, bindande företagsbestämmelser i enlighet med Artikel 47 i GDPR, tillse att sådan överföring har laglig grund enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

**9. Informationsskyldighet och skyldighet att hjälpa Uppdragsgivaren.**

Personuppgiftsbiträdet är skyldigt att genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder hjälpa Uppdragsgivaren att fullgöra sina skyldigheter vad gäller Omfattande Personuppgifter såsom att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter och utan dröjsmål rätta, rader, begränsa handling av och/eller blockera Omfattande Personuppgifter i enlighet med Uppdragsgivarens instruktioner samt att alltid göra detta i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Personuppgiftsbiträdet åtar sig att skriftligen informera Uppdragsgivaren om varje personuppgiftsincident utan onödigt dröjsmål dock senast inom 24 timmar från att personuppgiftsincidenten upptäcktes av Personuppgiftsbiträdet. Informationen skall innehålla all nödvändig information som krävs för att Uppdragsgivaren i förekommande fall skall kunna fullgöra sin rapporterings-/informationsskyldighet gentemot Tillsynsmyndighet och/eller Registrerade.

Personuppgiftsbiträdet ska i övrigt på Uppdragsgivarens begäran hjälpa Uppdragsgivaren att säkerställa att Uppdragsgivaren kan fullgöra sina skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, inklusive men inte begränsat till att tillhandahålla Uppdragsgivaren all information som rimligen kan krävas för att intyga fullgörandet av Personuppgiftsbitrådets skyldigheter som personuppgiftsbiträde enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Sådan hjälp kan bland annat avse konsekvensbedömningar avseende dataskydd och förhandssamråd.

**10. Kontakt med Registrerade och Tillämpliga tillsynsmyndigheter.**

För det fall en Registrerad Tillsynsmyndighet eller annan tredje man begär information från Personuppgiftsbiträdet som berör behandlingen av Omfattande Personuppgifter, ska Personuppgiftsbiträdet omgående hänvisa sådan förfrågan till Uppdragsgivaren och invänta instruktioner enligt andra stycket punkt 6 ovan.

Personuppgiftsbiträdet ska utan dröjsmål informera Uppdragsgivaren om all kontakt med Registrerade Tillsynsmyndighet eller annan tredje man som

avser Personuppgiftsbitrådets behandling av Omfattande Personuppgifter. Personuppgiftsbitrådet har inte rätt att företräda Uppdragsgivaren eller på annat sätt agera för Uppdragsgivarens räkning gentemot Registrerade Tillsynsmyndighet eller annan tredje man.

**11. Underleverantör.**

Personuppgiftsbitrådet får endast anlita underleverantör för behandling av Omfattande Personuppgifter efter inhämtandet av Uppdragsgivarens skriftliga medgivande därtill i varje enskilt fall. För det fall Uppdragsgivarens skriftliga meddelar sitt skriftliga medgivande enligt ovan ska det betraktas som ett särskilt förhandstillstånd att i det enskilda fallet för Uppdragsgivarens räkning ingå personuppgiftsbitrådesavtal med underleverantör som ska behandla Omfattande Personuppgifter. Sådant personuppgiftsbitrådesavtal ska ålägga underleverantören motsvarande skyldigheter som Personuppgiftsbitrådet har enligt detta Personuppgiftsbitrådesavtal. Personuppgiftsbitrådet ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa att underleverantör inte behandlar Omfattande Personuppgifter i strid med Personuppgiftsbitrådesavtalet.

Personuppgiftsbitrådet svarar fullt ut, såsom för egen räkning, gentemot Uppdragsgivaren för underleverantörs skyldigheter enligt Uppdragsavtalet och/eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Personuppgiftsbitrådet åtar sig således, utan begränsning, att ersätta Uppdragsgivaren i händelse av förlust eller kostnader som har förorsakats Uppdragsgivaren p.g.a. underleverantörens brott mot avtal eller Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

**12. Rätt till insyn.**

Uppdragsgivaren eller tredje man som Uppdragsgivaren utser har rätt att, på det sätt som Uppdragsgivaren anser lämpligt, granska Personuppgiftsbitrådets verksamhet och databehandlingsutrustning i syfte att säkerställa att Personuppgiftsbitrådet, samt eventuella underleverantörer enligt punkt 11 ovan, uppfyller sina åtaganden enligt detta Personuppgiftsbitrådesavtal och Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

Personuppgiftsbitrådet åtar sig att tillhandahålla den information och/eller den assistans som Uppdragsgivaren begär i samband med granskning enligt första stycket punkten 12 ovan. Därutöver åtar sig Personuppgiftsbitrådet att på egen hand regelbundet granska sin behandling av Omfattande Personuppgifter, och dokumentera dessa granskningar, i syfte att intyga fullgörandet av sina skyldigheter som personuppgiftsbitråde enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

**13. Sekretess.**

Utöver de sekretessåtaganden som följer av Uppdragsavtalet, åtar sig Personuppgiftsbitrådet att inte lämna ut Omfattande Personuppgifter eller annan information om behandlingen av Omfattande Personuppgifter, till tredje man utan uttrycklig instruktion från Uppdragsgivaren.

Personuppgiftsbiträdet skall se till att varje person som får tillgång till Omfattande Personuppgifter, är föremål för sekretessåtagande i enlighet med föregående stycke ovan.

Sekretessåtaganden enligt första stycket punkten 13 ovan är inte tillämpligt i förhållande till underleverantörer med vilken det finns underbiträdesavtal i enlighet med punkten 11 ovan. Sådant underbiträdesavtal ska dock innehålla motsvarande sekretessåtagande för underleverantören.

**14. Ansvar.**

För det fall en Registrerad Tillsynsmyndighet eller annan tredje man väcker talan mot Uppdragsgivaren avseende Personuppgiftsbitrådets, eller av denna anlita underleverantörs behandling av Omfattande Personuppgifter ska Personuppgiftsbiträdet, utan begränsning, ersätta Uppdragsgivaren för sådan förlust eller kostnad (inklusive skadestånd, administrativ sanktionsavgift och rimliga ombudskostnader) som förorsakats Uppdragsgivaren och under alla omständigheter hålla Uppdragsgivaren skadelöst. Ovanstående åtagande gäller inte i den utsträckning Personuppgiftsbiträdet kan visa att anspråket inte hade kunnat undvikas genom Personuppgiftsbitrådets uppfyllande av sina skyldigheter såsom personuppgiftsbiträde, sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal och av skriftliga instruktioner som utfärdats av Uppdragsgivaren.

För det fall Registrerad Tillsynsmyndighet eller annan tredje man väcker talan mot Personuppgiftsbiträdet avseende behandling av Omfattande Personuppgifter ska Uppdragsgivaren, utan begränsning ersätta Personuppgiftsbiträde för sådan förlust eller kostnad (inklusive skadestånd, administrativ sanktionsavgift och rimliga ombudskostnader) som har förorsakats Personuppgiftsbiträdet. Ovanstående åtagande gäller inte i den utsträckning Personuppgiftsbiträdet kan visa att anspråket inte hade kunnat undvikas genom Personuppgiftsbitrådets uppfyllande av sina skyldigheter såsom personuppgiftsbiträde, sina skyldigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal och av skriftliga instruktioner som utfärdats av Uppdragsgivaren.

**15. Ersättning.**

Personuppgiftsbiträdet har inte rätt till särskild ersättning för prestationer under detta Personuppgiftsbiträdesavtal såvida det inte uttryckligen anges.

**16. Upphörande av behandling av personuppgifter.**

Vid upphörande av Personuppgiftsbitrådets behandling av Omfattande Personuppgifter, oavsett orsak, ska Personuppgiftsbiträdet i enlighet med Uppdragsgivarens instruktioner, antingen (i) överföra alla Omfattande Personuppgifter till Uppdragsgivaren på sådant sätt, på sådant medium och i sådant format som överensstämmer med Uppdragsgivaren skäligen instruktioner; eller (ii) permanent redera och utplåna Omfattande Personuppgifter samt radera befintliga kopior. Vid överföring eller radering, beroende på vilket som skall tillämpas, ska Personuppgiftsbiträdet se till att uppgifterna inte kan återskapas.

**17. Tillägg och ändringar.**

Uppdragsgivaren äger rätt att ensidigt ändra innehållet i detta Personuppgiftsbiträdesavtal, i den mån så erfordras för att kunna tillgodose krav som enligt Uppdragsgivarens bedömning följer av Tillämplig Dataskyddslagstiftning från tid till annan. Sådan ändring träder i kraft senast 30 dagar efter att Uppdragsgivaren översänt meddelande om ändring till Personuppgiftsbiträdet eller efter den tid Personuppgiftsbiträdet är skyldigt att iakttä enligt de regler som ger upphov till behovet av ändring. För det fall Personuppgiftsbiträdet inte accepterar sådan ändring, äger Uppdragsgivaren rätt att omedelbart säga upp hela eller del av Uppdragsavtalet som kräver att Personuppgiftsbiträdet ska utföra behandling av Omfattande Personuppgifter. Uppdragsgivaren ska i sådan uppsägning ange från och med vilket datum uppsägningen skall gälla.

Övriga tillägg och ändringar av detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska, för att vara giltiga, vara skriftliga och undertecknas av båda Parter.

För det fall Parterna inte är överens om tolkningen av detta Personuppgiftsbiträdesavtal, ska Uppdragsgivaren skäligen tolkning tillämpas till dess att Parterna nått en överenskommelse eller frågan är slutligt avgjord i enlighet med punkten 20 nedan. För det fall Uppdragsgivarens tolkning i slutändan visar sig vara felaktig har Personuppgiftsbiträdet rätt till kompensation för styrkta och skäligen merkostnader i anledning därav.

**18. Avtalstid.**

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal gäller från dess undertecknande och så länge som Personuppgiftsbiträdet behandlar Omfattande Personuppgifter enligt Uppdragsavtalet.

**19. Överlåtelse.**

Ingen Part äger rätt att helt eller delvis överlåta skyldigheter eller rättigheter enligt detta Personuppgiftsbiträdesavtal till tredje man.

**20. Tillämplig lag och tvistlösning.**

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal, och all behandling av Omfattande Personuppgifter som sker under Personuppgiftsbiträdesavtalet, regleras av svensk lag, med undantag för tillämpliga lagvalsregler. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska avgöras i Uppdragsavtalets bestämmelser om tvistlösning.

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal har upprättats i två originalexemplar, varav Parterna tagit var sitt.

Västerås 2022-\_\_-\_\_

Västerås 2022-02-22

Företaget X AB

Deode Mora AB/Relationsbyrån



---

Kund Person  
VD

Håkan Dahlberg  
VD

## Bilaga 1 – Specifikation

### 1. Syfte

Denna Bilaga 1 (Specifikation) specificerar behandlingen av Omfattande Personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet utför på uppdrag av Uppdragsgivaren under Personuppgiftsbiträdesavtalet.

Syftet med denna Bilaga 1 (Specifikation) är att förtydliga vilka behandlingar och vilka personuppgifter som omfattas av Uppdragsavtalet och att uppfylla Tillämpliga Dataskyddslagstiftnings krav avseende skyldighet att precisera kategorier rörande ett personuppgiftsbiträdes behandling av personuppgifter, se exempelvis Artikel 28.3 GDPR.

### 2. **Föremålet, art och ändamålen för behandling under Personuppgiftsbiträdesavtalet.**

Personuppgiftsbiträdet ska, såsom närmare beskrivs i Uppdragsavtalet genom telefonbearbetning erbjuda kunder i en specifik målgrupp möjligheten till att träffa mäklare för information om aktuell bostadsmarknad och möjlighet till värdering av bostad. Uppdraget innebär behandling av Omfattande Personuppgifter för Uppdragsgivarens räkning genom att koppling av personuppgifter kommer att ske med hjälp av ett kundunderlag från Personuppgiftsansvarig. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att Uppdragsgivaren genom telefonbearbetningen ska få idag inte etablerade kunder intresserade av ett möte med mäklare och erbjudas möjligheten till ett inbokat möte med densamme för värdering av dennes bostad. Personuppgiftsbehandlingen kommer att utföras genom användning av sedvanliga för ändamålet anpassade CRM/IT-system i Personuppgiftsbiträdets IT-miljö.

### 3. **Personuppgiftsbehandlingens varaktighet.**

De aktuella Omfattande Personuppgifterna ska behandlas under den tid som Uppdragsavtalet gäller. Personuppgiftsbehandlingen gäller för löpande arbete enbart för att kunna utföra Uppdragsavtalet. Kundunderlag från Uppdragsgivaren skall raderas då respektive telefonbearbetning genomförts och redovisats enligt Uppdragsavtalet.

### 4. **Omfattande personuppgifter.**

De personuppgifter som behandlas avser följande kategorier av personuppgifter:

- a) Personnummer
- b) Namn
- c) Kontaktuppgifter via telefon, mobiltelefon och/eller e-postadress.
- d) Gatuadress, postnummer och postort.

### 5. **Kategorier av registrerade.**

De Omfattande Personuppgifterna avser följande kategorier av registrerade:

- a) Registrerad ägare till villor/fritidshus.
- b) Registrerade ägare till bostadsrätter.



**6.**

**Omfattande behandlingar.**

Utan begränsning av Uppdragsavtalets omfattning ska följande behandlingar omfattas av Personuppgiftsbitrådets behandling av Omfattande personuppgifter under Uppdragsavtalet:

- a) Bearbetning genom mottagande av personuppgifter från Uppdragsgivaren.
- b) Bearbetning genom att via telefon kontakta de personer som finns i adressfiler.
- c) Bearbetning och läsning vid utförande av åtaganden under Uppdragsavtalet såsom bekräftelsemail och sms till kunder och redovisning till Uppdragsgivare.
- d) Radering i enlighet med Uppdragsgivarens instruktioner.